Ilmiy tadqiqotlar va ularning yechimlari jurnali
Aoka guvohnoma № 323759 ISSN: 3060-4818

ТАКТИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭКСПРЕСС-ОПРОСА В УСЛОВИЯХ ИНТЕНСИВНОГО ПАССАЖИРОПОТОКА АЭРОПОРТА: МЕТОД ИСКУССТВЕННОЙ КОГНИТИВНОЙ НАГРУЗКИ

Бадриддинов Д. Ф.
Магистрант 2-го курса,
Высшая школа стратегического анализа и прогнозирования Республики Узбекистан, Ташкент.

Аннотация. В статье рассматриваются тактико-криминалистические и психологические аспекты проведения краткосрочного (до 2 минут) экспресс-интервью сотрудников органов внутренних дел на транспорте в условиях жесткого дефицита времени. Автором систематизирован пошаговый четырехапный алгоритм опроса, базирующийся на концепции искусственного моделирования когнитивной нагрузки для деструкции ложной вербальной легенды. Определены ключевые вегетативные и речевые маркеры информационной утечки (эхолалия, задержка речевых реакций, ксеростомия, жесты-адаптеры), позволяющие верифицировать оперативные риски и выявлять лиц, скрывающих противоправные намерения, без снижения пропускной способности авиатерминала.

Ключевые слова: тактика экспресс-интервью, когнитивная нагрузка, органы внутренних дел на транспорте, деструкция легенды, информационная утечка, базовая линия поведения, верификация оперативных рисков.

AEROPORTNING INTENSIV YO‘LOVCHI OQIMI SHAROITIDA EKSPRESS-SO‘ROV O‘TKAZISHNING TAKTIK-PSIXOLOGIK ASOSLARI: SUN’IY KOGNITIV YUKLAMA USULI

Annotatsiya. Maqolada vaqt qat’iy cheklangan sharoitda transportda xavfsizlikni ta’minlovchi ichki ishlar organlari xodimlari tomonidan qisqa muddatli (2 daqiqagacha) ekspress-intervyu o‘tkazishning taktik-kriminalistik va psixologik jihatlari ko‘rib chiqiladi. Muallif yolg‘on verbal afsonani buzish uchun sun’iy kognitiv yuklamani modellashtirish konsepsiyasiga asoslangan bosqichma-bosqich to‘rt fazali so‘rov algoritmini tizimlashtirgan. Aviaterminalning o‘tkazish qobiliyatini kamaytirmasdan, g‘ayriqonuniy niyatlarni yashirayotgan shaxslarni aniqlash hamda tezkor xavflarni tekshirish imkonini beruvchi axborot sizib chiqishining asosiy vegetativ va nutqiy markerlari (exolaliya, nutq reaksiyalarining kechikishi, kserostomiya, imo-ishoralar-adapterlar) belgilangan.

Kalit so‘zlar: ekspress-intervyu taktikasi, kognitiv yuklama, transportda ichki ishlar organlari, afsonani buzish, axborot sizib chiqishi, xulq-atvorning bazaviy chizig‘i, tezkor xavflarni tekshirish.

TACTICO-PSYCHOLOGICAL FOUNDATIONS OF EXPRESS INTERVIEWING IN INTENSE AIRPORT PASSENGER FLOW: THE ARTIFICIAL COGNITIVE LOAD METHOD

Abstract. The article examines the tactico-criminological and psychological aspects of conducting short-term (up to 2 minutes) express interviews by transport internal affairs officers under severe time constraints. The author systematizes a step-by-step four-phase interviewing algorithm based on the concept of artificial cognitive load modeling to destruct a false verbal legend. Key vegetative and speech markers of information leakage (echolalia, speech latency, xerostomia, adapter gestures) are identified, allowing the verification of operational risks and the detection of individuals concealing criminal intentions without reducing the airport terminal throughput.

Keywords: express interview tactics, cognitive load, transport internal affairs bodies, legend destruction, information leakage, behavioral baseline, verification of operational risks.

2. ВВЕДЕНИЕ

Современное геополитическое положение Республики Узбекистан, её активная интеграция в международную логистическую систему и развитие крупнейших авиационных хабов (в частности, Международного аэропорта имени Ислама Каримова) предопределяют качественную трансформацию подходов к обеспечению общественной безопасности на объектах транспорта. Согласно Стратегии «Узбекистан – 2030», приоритетным вектором деятельности органов внутренних дел (ОВД) является превенция и упреждение преступных проявлений на ранних стадиях с опорой на наукоемкие и высокоэффективные технологии.

Специфика оперативно-служебной деятельности ОВД на воздушном транспорте характеризуется перманентным противоречием между двумя ключевыми задачами:

1. Обеспечение абсолютной антитеррористической и криминальной защищенности стратегического объекта.
2. Поддержание высокой пропускной способности аэровокзального комплекса, исключающей задержки рейсов и создание искусственных очередей.

Традиционные методы досмотра, опирающиеся исключительно на технические средства (интроскопы, детекторы следов взрывчатых веществ), обладают высокой эффективностью в отношении материальных объектов контрабанды или средств совершения преступлений, однако они не способны дифференцировать внутренний замысел лица, проходящего контроль. В условиях плотного пассажиропотока, исчисляемого тысячами человек в час, классическое профилирование, основанное на визуальном наблюдении (визуальный скрининг), часто дает ложноположительные результаты из-за естественного стресса пассажиров перед полетом.

Главным вызовом для сотрудников подразделений безопасного обеспечения ОВД в условиях аэропорта выступает **острый дефицит времени**. У сотрудника, находящегося на линии контроля или в так называемой «стерильной зоне», есть не более 90–120 секунд на вступление в коммуникацию с подозрительным лицом, оценку его реакций, верификацию оперативных рисков и принятие решения о необходимости углубленного личного досмотра.

В связи с этим возникает объективная необходимость внедрения в практику ОВД на транспорте методологии **активного экспресс-интервью**, основанного на принципах когнитивной психологии и криминалистической тактики. Вместо пассивного наблюдения за невербальными реакциями, которые подготовленный преступник способен контролировать, тактика современного экспресс-опроса предполагает искусственное создание когнитивной нагрузки. Данный подход смещает фокус внимания проверяемого лица, перегружает его оперативную память и приводит к неизбежной деструкции заранее заготовленной ложной легенды, что манифестируется в виде четко фиксируемых диагностических признаков деградации речи и вегетативных сбоев.

3. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Методологическую основу настоящего исследования составляет комплексный тактико-криминалистический и оперативно-психологический анализ процедур опроса граждан в рамках оперативно-розыскной и превентивной деятельности ОВД. В качестве теоретического базиса использованы современные концепции верификации лжи (в частности, подходы А. Врия, П. Экмана, отечественные методические разработки в области криминалистической тактики).

В работе применены следующие методы:

- **Тактико-криминалистический анализ:** моделирование стандартных и атипичных ситуаций оперативно-служебной деятельности сотрудников ОВД на транспорте в зонах контроля пассажиропотока.

- **Метод психологического интервьюирования и детекции лжи:** адаптация классических техник структурированного когнитивного интервью к жестким временным лимитам (до 2 минут).
- **Метод системно-ситуационного анализа:** выявление паттернов поведения лиц, находящихся в состоянии повышенного психоэмоционального напряжения, обусловленного сокрытием преступных намерений, в отличие от лиц, испытывающих легитимный стресс (страх полета, опоздание на рейс).

Правовым фильтром исследования выступает строгое соблюдение требований Закона Республики Узбекистан «Об органах внутренних дел». Разрабатываемый алгоритм исключает психологическое давление, дискриминацию по какому-либо признаку, унижение человеческого достоинства или нарушение презумпции невиновности, базируясь исключительно на анализе когнитивно-поведенческих аномалий в рамках законных полномочий сотрудников ОВД по проверке документов и опросу граждан.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

4.1. Четырехапный пошаговый алгоритм экспресс-опроса

Для практического применения сотрудниками ОВД на транспорте разработан строго регламентированный алгоритм экспресс-интервью, детерминированный временным интервалом в 120 секунд. Алгоритм состоит из четырех последовательных фаз, каждая из которых решает конкретную тактическую задачу.

Фаза	Временной интервал	Тактическая задача	Содержание деятельности сотрудника ОВД
Фаза I	0 – 30 сек.	Установление контакта, фиксация базовой линии поведения (БЛП).	Стандартное приветствие, проверка проездных документов, калибровка нормальных речевых и невербальных реакций.
Фаза II	30 – 60 сек.	Введение стимульного материала, асимметричный опрос.	Задавание простых, но неожиданных вопросов, требующих детализации контекста, не входящего в стандартный скрипт «цель поездки».
Фаза III	60 – 100 сек.	Искусственная когнитивная нагрузка.	Применение техник хронологического инвертирования, пространственной ориентации и разделенного внимания.
Фаза IV	100 – 120 сек.	Анализ конгруэнтности, принятие тактического решения.	Сопоставление реакций Фазы I и Фазы III. Вывод из контакта либо инициация углубленного досмотра.

Фаза I: Калибровка базовой линии поведения (0–30 секунд)

Цель фазы — зафиксировать индивидуальный паттерн реакций опрашиваемого в комфортных для него условиях (когда он отвечает на ожидаемые вопросы). Сотрудник ОВД вежливо обращается к пассажиру:

«Ассалому алайкум. Старший лейтенант [Фамилия]. Будьте добры ваш паспорт и посадочный талон».

В этот момент задаются стандартные вопросы: «Куда вы направляетесь?», «Какова цель вашей поездки?», «Вы один путешествуете?».

Сотрудник фиксирует индивидуальные особенности речи (темп, громкость, интонация, задержка перед ответом) и невербальные проявления (частота моргания, положение рук,

направление взгляда). Эта информация формирует «нулевую точку» (базовую линию), относительно которой будут оцениваться последующие изменения.

Фаза II: Введение стимульного материала и асимметричный опрос (30–60 секунд)

Психологическая подготовка преступника к опросу почти всегда строится на прогнозировании стандартных вопросов инспектора. Он заучивает жесткую схему: «Куда лечу? В Стамбул. Зачем? По работе».

Тактическая задача сотрудника на данном этапе — разрушить жесткий ожидаемый сценарий с помощью **асимметричных вопросов**, требующих периферийных деталей.

Например:

«Скажите, а где именно в Стамбуле вы будете проживать? Опишите, что находится рядом с вашим отелем, если вы там уже были?» или «Кто оплачивал ваш билет, в каком офисе вы его забирали?».

Добросовестный пассажир начнет вспоминать, его мимика отразит процесс умственного поиска. Лжец же сталкивается с необходимостью моментально конструировать ложь, не противоречащую основному сценарию, что вызывает первичный скачок когнитивного напряжения.

Фаза III: Интенсификация искусственной когнитивной нагрузки (60–100 секунд)

Данная фаза является ядром методики. Обман — это энергозатратный психический процесс. Лжецу необходимо:

1. Подавлять правдивую информацию.
2. Конструировать непротиворечивую выдумку.
3. Мониторить поведение сотрудника, чтобы оценить, верят ли ему.
4. Контролировать собственное тело и голос для симуляции искренности.

Если искусственно увеличить нагрузку на рабочую память опрашиваемого, его когнитивные ресурсы исчерпаются, и он окажется не в состоянии эффективно контролировать все каналы информации, что приведет к явной деструкции легенды.

Для этого применяются следующие **речевые модули и тактические приемы**:

- **Метод обратной хронологии:** Предложение пересказать события в обратном порядке.

«Расскажите, пожалуйста, что вы делали в течение двух часов непосредственно перед тем, как приехать в аэропорт, но начните с момента, как вы вышли из такси у терминала, и двигайтесь назад по времени».

Для честного человека это сложная, но выполнимая задача на воспоминание. Для лжеца, чья легенда выстроена строго линейно («причинно-следственная связь»), этот запрос становится разрушительным: ему приходится переворачивать ментальный конструкт, удерживая в памяти вымышленные факты, что приводит к системным сбоям в речи.

- **Запрос на пространственно-картографическую верификацию:** > «Вы утверждаете, что едете на бизнес-встречу с партнером Акромом в Самарканд. Нарисуйте пальцем на этой стойке/планшете схематично: где находится его офис относительно вокзала/памятника, у которого вы договорились встретиться?».

Вынужденное переключение с вербального канала на пространственно-моторный моментально перегружает мозг верифицируемого лица.

- **Введение неожиданных вторичных задач:** Просьба удерживать зрительный контакт во время ответа на сложный детализирующий вопрос. Поддерживать ложь и одновременно контролировать непрерывный взгляд — сложнейшая психофизиологическая задача, обнажающая истинные эмоции.

Фаза IV: Оценка конгруэнтности и принятие тактического решения (100–120 секунд)

Сотрудник сопоставляет поведение пассажира в Фазе III с его базовой линией поведения из Фазы I. Если наблюдается выраженная неконгруэнтность (речевые задержки выросли в разы,

появились вегетативные маркеры, нарушилась логика изложения), делается вывод о наличии высоких оперативных рисков. Экспресс-опрос завершается коротким речевым модулем:

«Благодарю вас. Пройдите, пожалуйста, к стойке углубленного контроля для уточнения данных».

В случае отсутствия аномалий пассажир незамедлительно выводится из контакта: «Спасибо, приятного полета».

4.2. Психологические маркеры деградации вербальной легенды

В условиях дефицита когнитивных ресурсов, вызванного тактическими приемами сотрудника ОВД, у лжеца неизбежно наступает деструкция речевого поведения. Доказательная криминальная психология выделяет три группы маркеров, которые сотрудник должен фиксировать в режиме реального времени.

Вербально-речевые маркеры

1. **Эхолалия:** Механическое повторение вопроса сотрудника перед началом ответа (например: «Что я делал перед тем, как сесть в такси? Ну, перед тем, как сесть в такси, я...»). Данный паттерн используется психикой исключительно как камуфляж паузы, необходимый для выигрыша времени на фабрикацию ответа.

2. **Увеличение латентного периода речевой реакции (паузы):** Если в Фазе I пауза между вопросом и ответом составляла 0.5–1 секунду, то в Фазе III при когнитивной нагрузке у скрывающего истинные намерения лица она возрастает до 3–5 секунд. Появляются неуместные заполненные паузы («эээ», «ммм», «ну»), свидетельствующие о торможении речевой функции.

3. **Снижение детализации и вербальная амнезия:** Резкое переключение на общие фразы («Я не помню точно», «Обычный офис, ничего особенного», «Как у всех»), когда дело касается ключевых деталей легенды.

Вегетативные маркеры (физиологический сбой контроля)

Вегетативная нервная система не подчиняется сознательному контролю в полной мере. При пиковых когнитивно-эмоциональных нагрузках фиксируются следующие проявления:

- **Ксеростомия (острая сухость в во рту):** Вызывается резким торможением слюноотделения из-за симпатической активации (стресс-реакция «бей или беги»). Проявляется в частом сглатывании слюны, характерном «щелкающем» звуке при начале речи, облизывании губ пассажиром, внезапной осиплости голоса.
- **Изменение паттерна дыхания и вазомоторные реакции:** Поверхностное, учащенное дыхание, появление выраженных вздохов. Локальное изменение цвета кожных покровов (внезапное покраснение или бледность носогубного треугольника, шеи, мочек ушей).
- **Микромоторика глаз:** Резкое увеличение частоты мигательных движений (блефароспазм как реакция на стресс) либо, напротив, неестественно застывший, «немигающий» взгляд, направленный на сотрудника с целью контроля его реакции.

Двигательные маркеры и жесты-адаптеры

Когда сознание занято конструированием ложной информации, контроль за периферической моторикой ослабевает. Наблюдаются:

- **Жесты-адаптеры (самоочищение и самоуспокоение):** Непроизвольные прикосновения к лицу, потирание шеи (в области сонной артерии), поправление воротника, прикосновения к мочке уха, микрочесание носа. Эти движения направлены на снижение уровня психофизиологического напряжения.
- **Иллюстраторный дефицит:** В нормальном состоянии люди активно жестикулируют, помогая себе излагать мысли. У лжеца, испытывающего когнитивную перегрузку, руки «застывают» (он может вцепиться в лямку сумки или спрятать их в карманы), поскольку мозг отключает управление второстепенными моторными актами ради экономии ресурсов для речевой фальсификации.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Разработка и внедрение тактико-психологической методики двухминутного экспресс-опроса на основе искусственной когнитивной нагрузки является адекватным ответом на современные вызовы, стоящие перед органами внутренних дел на транспорте Республики Узбекистан.

В отличие от классических, пассивных методов визуального профилирования, предложенный алгоритм смещает акцент с попыток угадать внутреннее эмоциональное состояние человека на объективное выявление когнитивного сбоя, неизбежно возникающего при попытке скрыть преступный умысел. Методика обладает высокой практической ценностью, так как:

1. **Минимизирует человеческий фактор:** Сотрудник ОВД опирается на четкие, поддающиеся фиксации критерии (изменение латентности речи, появление эхолалии, вегетативные маркеры).
2. **Обеспечивает непрерывность пассажиропотока:** Жесткий регламент в 120 секунд исключает возникновение заторов в зонах контроля, оптимизируя служебную деятельность подразделений безопасности.
3. **Соответствует принципам законности:** Опрос проводится бесконтактно, в уважительной форме, не нарушает конституционные права граждан и регламентирован рамками стандартных проверочных процедур ОВД.

Практическое освоение данного алгоритма личным составом ОВД на транспорте в рамках служебной подготовки позволит существенно повысить превентивный потенциал подразделений, обеспечивающих безопасность на объектах воздушного транспорта страны, гарантируя своевременное выявление и локализацию угроз общественной безопасности.

6. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Закон Республики Узбекистан «Об органах внутренних дел» от 16.09.2016 г. № ЗРУ-407 // Ведомости палат Олий Мажлиса Республики Узбекистан.
2. Стратегия «Узбекистан – 2030». Указ Президента Республики Узбекистан от 11 сентября 2023 года № УП-158.
3. Врий А. Детекция лжи и обмана. Психология обмана. Как выявить лжеца в ходе допроса / А. Врий. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2011. – 560 с.
4. Экман П. Психология лжи. Обмани меня, если сможешь / П. Экман. – СПб.: Питер, 2023. – 384 с.
5. Исмаилов Ш. Х. Оперативно-розыскная психология в деятельности органов внутренних дел: Учебное пособие / Ш. Х. Исмаилов. – Ташкент: Академия МВД Республики Узбекистан, 2021. – 215 с.
6. Ратинов А. Р. Судебная психология для следователей / А. Р. Ратинов. – М.: Юрлитинформ, 2001. – 352 с.
7. Vrij A., Fisher R., Blank H. A cognitive approach to lie detection // Current Directions in Psychological Science. – 2017. – Vol. 26. – No. 5. – Pp. 432-439.