PEDAGOGIK TADQIQOTLAR JURNALI
ISSN: 3060-4923 Impact Factor –7,212

ВЗАИМОСВЯЗЬ ТОЛЕРАНТНОСТИ И ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МАСТЕРСТВА БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ

Бекбосынова З. К.
Национальный педагогический университет
Узбекистана имени Низами
https://doi.org/10.5281/zenodo.23274239

Аннотация

В тезисах рассматривается взаимосвязь толерантности и педагогического мастерства будущих учителей в процессе профессиональной подготовки. Толерантность рассматривается не только как социально-нравственное качество личности, но и как значимый личностно-профессиональный ресурс педагога, обеспечивающий эффективное взаимодействие с обучающимися. На основе анализа научной литературы раскрывается влияние толерантности на педагогическое взаимодействие, эмпатию, педагогический такт, коммуникативную культуру и профессиональную рефлексию. Представлены результаты опытно-экспериментальной работы, проведённой среди 60 студентов педагогического направления. Полученные результаты свидетельствуют о более высоком уровне сформированности педагогического мастерства у студентов экспериментальной группы, в которой применялась разработанная технология формирования педагогического мастерства на основе толерантности.

Ключевые слова: толерантность, педагогическое мастерство, будущие учителя, профессиональная подготовка, педагогическое взаимодействие, педагогический такт, эмпатия, коммуникативная культура, профессиональная рефлексия.

Введение

Современная образовательная среда характеризуется многообразием индивидуальных, социальных и культурных особенностей обучающихся. В этих условиях профессиональная деятельность учителя требует не только высокого уровня предметной и методической подготовки, но и способности эффективно взаимодействовать с различными категориями учащихся. Уважительное отношение к личности ребёнка, понимание его индивидуальных особенностей, способность конструктивно разрешать конфликтные ситуации и поддерживать благоприятный психологический климат являются важными характеристиками современного педагога.

В связи с этим особое значение приобретает проблема формирования толерантности будущих учителей. Согласно Декларации принципов толерантности UNESCO, толерантность предполагает уважение, принятие и понимание многообразия культур, форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности [1]. В педагогической деятельности данное качество проявляется в способности воспринимать индивидуальные различия

обучающихся, строить взаимодействие на основе уважения и осуществлять профессиональную деятельность без дискриминации и предвзятого отношения.

Педагогическое мастерство, в свою очередь, не ограничивается совокупностью профессиональных и методических умений. Оно проявляется в способности педагога применять профессиональные знания в конкретных образовательных ситуациях, устанавливать продуктивное взаимодействие с учащимися, проявлять педагогический такт, эмпатию, коммуникативную культуру, гибкость и способность к профессиональной рефлексии.

Цель исследования — теоретически обосновать взаимосвязь толерантности и педагогического мастерства будущих учителей и экспериментально проверить эффективность педагогических условий, направленных на формирование педагогического мастерства на основе толерантности.

Основная часть

Анализ педагогической и психологической литературы позволяет выделить несколько основных направлений взаимосвязи толерантности и педагогического мастерства.

Во-первых, толерантность способствует формированию уважительного педагогического взаимодействия. Учитель ежедневно взаимодействует с обучающимися, различающимися по способностям, характеру, образовательным потребностям, взглядам и жизненному опыту. Принятие данных различий позволяет педагогу выбирать более гибкие и индивидуализированные способы взаимодействия.

Во-вторых, толерантность тесно связана с эмпатией. Способность понимать эмоциональное состояние и позицию другого человека является важным условием эффективной коммуникации. При этом эмпатия не означает отказа от профессиональных требований: педагог сохраняет профессиональную позицию, одновременно учитывая эмоциональные и индивидуальные особенности обучающегося.

В-третьих, толерантность способствует развитию педагогического такта. Толерантный педагог способен контролировать собственные эмоциональные реакции, избегать унижающих или категоричных высказываний и выбирать конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций.

В-четвёртых, толерантность связана с профессиональной рефлексией, поскольку учителю необходимо анализировать собственные действия, оценивать влияние своих слов и поступков на обучающихся и при необходимости корректировать стиль профессионального взаимодействия.

Таким образом, взаимосвязь рассматриваемых компонентов может быть представлена следующим образом:

толерантность → уважение индивидуальных различий → эмпатия и педагогический такт → конструктивное педагогическое взаимодействие → профессиональная рефлексия → педагогическое мастерство.

Данная взаимосвязь согласуется с результатами исследований социально-эмоциональной компетентности учителя. Jennings и Greenberg рассматривают социально-эмоциональную компетентность педагога как один из факторов, связанных с качеством отношений между

учителем и учащимися, управлением классом и созданием благоприятной образовательной среды [3]. Метааналитическое исследование Roorda и соавторов также показало связь позитивных эмоциональных отношений между учителем и учащимися с их учебной вовлечённостью и академическими результатами [4].

Следовательно, толерантность целесообразно рассматривать как один из личностно-коммуникативных компонентов профессионального становления будущего учителя. При этом она не заменяет предметные, методические и профессиональные знания и умения, а создаёт условия для их более эффективной реализации в разнообразных образовательных ситуациях.

Результаты исследования

Опытно-экспериментальная работа проводилась в 2024–2026 годах среди студентов факультета педагогики, психологии и инклюзивного образования Национального педагогического университета Узбекистана имени Низами. В исследовании приняли участие 60 студентов, которые были распределены на экспериментальную группу — 30 человек и контрольную группу — 30 человек.

Исследование включало констатирующий, формирующий и контрольный этапы. На констатирующем этапе была проведена диагностика уровня сформированности профессионально значимых качеств студентов. На формирующем этапе реализовывалась разработанная технология формирования педагогического мастерства на основе толерантности.

Содержание технологии было направлено на развитие уважительного педагогического общения, толерантного взаимодействия, педагогического такта, эмпатии, коммуникативной культуры и профессиональной рефлексии. В работе использовались интерактивные упражнения, кейс-задания, ролевые игры, групповые задания и рефлексивные практики.

Особое внимание уделялось моделированию педагогических ситуаций, связанных с конфликтами, различиями во взглядах и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся. Это позволило студентам не только изучать теоретические положения о толерантности, но и применять их в практической деятельности.

На контрольном этапе было проведено сопоставление результатов экспериментальной и контрольной групп.

Уровень сформированности	Экспериментальная группа	Контрольная группа
Высокий	11 человек — 36,7%	5 человек — 16,7%
Средний	15 человек — 50,0%	17 человек — 56,7%
Низкий	4 человека — 13,3%	8 человек — 26,7%
Всего	30 человек — 100%	30 человек — 100%

Результаты показывают, что в экспериментальной группе доля студентов с высоким уровнем педагогического мастерства составила 36,7%, тогда как в контрольной группе — 16,7%. Разница составила 20 процентных пунктов.

Одновременно доля студентов с низким уровнем в экспериментальной группе составила 13,3%, а в контрольной — 26,7%. Таким образом, в экспериментальной группе наблюдается

более благоприятное распределение показателей сформированности педагогического мастерства.

Полученные результаты позволяют говорить о положительной динамике профессионально значимых качеств студентов экспериментальной группы после реализации разработанной технологии. В частности, развитие толерантности, педагогического такта, уважительного профессионального общения и коммуникативных навыков сопровождалось повышением уровня сформированности педагогического мастерства.

Статистическая обработка результатов проводилась с использованием методов математической статистики при уровне статистической значимости $\alpha = 0,05$. Полученные показатели демонстрируют более высокие итоговые результаты экспериментальной группы по сравнению с контрольной. При этом интерпретация результатов осуществлялась с учётом объёма выборки и условий проведения эксперимента.

Практическое значение

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования разработанной технологии в процессе профессиональной подготовки будущих учителей.

Формирование толерантности целесообразно осуществлять не только посредством теоретического изучения соответствующих понятий, но и через практическое моделирование педагогических ситуаций. Кейс-метод и ролевые игры позволяют будущим учителям отрабатывать способы поведения в ситуациях конфликта, непонимания, различия позиций и индивидуальных образовательных потребностей.

Особое значение имеет организация рефлексивной деятельности. Будущий педагог должен уметь анализировать собственное поведение, оценивать эмоциональные реакции и понимать влияние своего коммуникативного стиля на обучающихся.

В связи с этим формирование педагогического мастерства на основе толерантности должно представлять собой систематический процесс, объединяющий ценностную, когнитивную, коммуникативно-деятельностную и рефлексивную составляющие профессиональной подготовки.

Заключение

Теоретический анализ и результаты опытно-экспериментальной работы позволяют рассматривать толерантность как значимый личностно-профессиональный ресурс педагогического мастерства будущего учителя.

Толерантность создаёт основу для уважительного отношения к обучающимся, принятия индивидуальных различий, развития эмпатии, педагогического такта и конструктивной коммуникации. Посредством данных механизмов она связана с качеством педагогического взаимодействия и способствует более эффективной реализации профессиональных знаний и умений.

Результаты исследования, проведённого среди 60 студентов, показали более высокие показатели сформированности педагогического мастерства в экспериментальной группе по сравнению с контрольной. Высокий уровень был выявлен у 36,7% студентов

экспериментальной группы против 16,7% в контрольной, тогда как низкий уровень составил соответственно 13,3% и 26,7%.

Таким образом, результаты исследования подтверждают перспективность включения целенаправленного формирования толерантности в систему профессиональной подготовки будущих учителей. Вместе с тем толерантность следует рассматривать не как самостоятельную замену профессиональным знаниям и педагогическим умениям, а как один из факторов, обеспечивающих их эффективное применение в разнообразной образовательной среде.

Список литературы

1. UNESCO. Declaration of Principles on Tolerance. Paris: UNESCO, 1995.
2. Council of Europe. Reference Framework of Competences for Democratic Culture. Strasbourg: Council of Europe, 2018.
3. Jennings P. A., Greenberg M. T. The Prosocial Classroom: Teacher Social and Emotional Competence in Relation to Student and Classroom Outcomes // Review of Educational Research. 2009. Vol. 79. No. 1. P. 491–525. DOI: 10.3102/0034654308325693.
4. Roorda D. L., Koomen H. M. Y., Spilt J. L., Oort F. J. The Influence of Affective Teacher–Student Relationships on Students' School Engagement and Achievement: A Meta-Analytic Approach // Review of Educational Research. 2011. Vol. 81. No. 4. P. 493–529. DOI: 10.3102/0034654311421793.
5. Aldrup K., Carstensen B., Klusmann U. Is Empathy the Key to Effective Teaching? A Systematic Review of Its Association with Teacher- and Student-Related Outcomes // Educational Psychology Review. 2022. Vol. 34. P. 1175–1206. DOI: 10.1007/s10648-021-09649-y.
6. Lei H., Cui Y., Chiu M. M. Teacher-Student Relationship and Academic Achievement in China: A Three-Level Meta-Analysis // Social Psychology of Education. 2023.
7. Nagovitsyn R. S., Osipov A. Y., Rybakova L. V. et al. Formation of Social Tolerance among Future Teachers. 2018.
8. Mlinar B., Mlinarič K., Krammer G. Intercultural Sensitivity of Preservice Primary School Teachers // Humanities and Social Sciences Communications. 2026.